

## KODEKS DOBRYCH PRAKTYK

### DARTRADE Daria Wrukowska

1. Firma DARTRADE Daria Wrukowska w celu zapewnienia najwyższych standardów w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, stosuje zasady uczciwej konkurencji mając na względzie społeczną odpowiedzialność biznesu.
2. Firma DARTRADE Daria Wrukowska kieruje się dobrem i interesem Klienta oraz uczestników szkolenia.
3. Firma DARTRADE Daria Wrukowska podejmuje się tylko organizacji tych szkoleń, co do których ma pewność, że zostaną one przeprowadzone z najwyższą jakością, a trenerzy mogą sprostać zadaniom im stawianym poprzez swoje zaangażowanie, wiedzę i doświadczenie.
4. Wszystkie warunki usługi szkoleniowej będą znane Klientowi przed szkoleniem. Będzie on miał pełne informacje odnośnie usługi szkoleniowej, aby jego decyzja była w pełni świadoma.
5. Wszystkie informacje uzyskane od Klienta są ściśle poufne i nie mogą być w żaden sposób użyte przez firmę DARTRADE Daria Wrukowska w kontaktach z innymi podmiotami. Chyba, że Klient wyrazi na to wcześniej pisemną zgodę.
6. Trenerzy przed przeprowadzeniem szkolenia otrzymają pełną informację o zakresie merytorycznym szkolenia oraz o wymaganiach, jakie stawia Klient. Informacje te zostaną udostępnione trenerom odpowiednio wcześniej, aby mogli się należycie przygotować do przeprowadzenia szkolenia.
7. Kadra dydaktyczna firmy DARTRADE Daria Wrukowska posiada doświadczenie zawodowe odpowiednim do zakresu merytorycznego prowadzonych szkoleń. Jest praktykiem, z praktyczną wiedzą i umiejętnością jej przekazywania. W procesie szkoleniowym trenerzy stosują różnorodne metody kształcenia, angażujące uczestników, dostosowane do ich indywidualnych predyspozycji, oczekiwań i specyfiki prowadzonych zajęć.
8. Firma DARTRADE Daria Wrukowska monitoruje kompetencje trenerów realizujących proces szkoleniowy poprzez analizę ocen zawartych w ankietach ewaluacyjnych, wyniki przeprowadzonej superwizji, aktywność zawodową trenera, doksztacanie i rozwój trenera.
9. Firma DARTRADE Daria Wrukowska przestrzega praw autorskich. Nie stosuje cen dumpingowych i przeciwdziała praktykom korupcyjnym.